

Informationen zur Rechnungsstellung an Lufthansa Cityline GmbH

1. Unsere Rechnungsanschrift lautet

Lufthansa CityLine GmbH
Postfach 28 01 47
01141 Dresden

2. Was sollte Ihre Rechnung beinhalten?

Ihre Rechnung / Gutschrift sollte immer die folgenden Informationen beinhalten:

Gesetzliche Anforderungen:

- ✓ „Rechnung“ oder "Gutschrift"
- ✓ Firmierung und Adresse von Ihnen und uns
- ✓ Steuernummer/ USt-ID
- ✓ Rechnungsnummer und -datum
- ✓ Steuersatz
- ✓ Korrekte Beträge und Währung
- ✓ Beschreibung (Produkt / Dienstleistungsart)
- ✓ Stückzahl und Stückpreis
- ✓ Liefer- oder Leistungszeitpunkt /-zeitraum

Interne Anforderungen:

- ✓ Bankverbindung (IBAN/BIC)
- ✓ Ihre E-Mail-Adresse
- ✓ Anlage / Begleitdokumente (wenn zutreffend, z.B. Vouchers, Lieferung-/ Leistungsnachweis)
- ✓ Bestellnummer bei Rechnungen mit Bestellbezug (Bei Angabe der Informationen zur Bestellung verwenden Sie bitte immer die Präfix PO, z. B. PO 44000XXXXX)
- ✓ Kostenstelle bei Rechnungen ohne Bestellbezug (Bei Angabe der Kostenstelleninformation verwenden Sie bitte immer die Präfix KST, z.B.: KST 2320)
- ✓ Bestellpositionen
- ✓ E-mail des Bestellers

3. Sie wollen Ihre Rechnung per E-senden?

Die E-mailadresse lautet *clh@de.invoice.lufthansagroup.com*

4. Wie senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail?

- Nur eine Rechnung oder Gutschrift per E-Mail (mit den entsprechenden Rechnungsanlagen)
- Rechnungen mit mehreren Seiten müssen immer als ein Dokument (ein- oder mehrseitig) gesendet werden
- Keine Sonderzeichen (: * "<>? | \ /) und Sonderbuchstaben in Dateinamen
- Maximale E-Mail-Größe: 15 MB

5. Welche Formate werden akzeptiert?

- Rechnungen und Gutschriften müssen im PDF-Format gesendet werden
- Anlagen zu Rechnungen können unter den angegebenen Formaten gespeichert werden: bmp, doc, docm, docx, dot, dotx, gif, htm, html, jpeg, jpg, odp, ods, odt, ott, pdf, png, pps, ppsx, ppt, pptx, rtf, tif, tiff, txt, xls, xlsx
- Komprimierte Rechnungsdateien werden nur als ZIP-Archiv akzeptiert (andere Archiv-Formate, wie RAR, 7z, TAR, GZ, und weitergeleitete E-Mail-Formate (eml, msg) können nicht verarbeitet werden
- Rechnungsanhänge sollen mit folgendem Namensformat benannt werden: ATT_no_ (ATT_1_, ATT_2_, usw.)